

Ressort: Technik

## Telekom: Rund 900.000 Kunden von Störungen betroffen

Bonn, 28.11.2016, 09:12 Uhr

**GDN** - Von den Störungen bei der Telekom sind nach Angaben des Konzerns rund 900.000 Kunden "mit bestimmten Routern" betroffen. "Welche Router genau betroffen sind, wird derzeit noch geprüft", teilte das Unternehmen am Montagmorgen mit.

"Die überwiegende Mehrheit unserer Kunden kann unsere Dienste uneingeschränkt nutzen, auch unser Netz läuft störungsfrei." Aufgrund des Fehlerbildes sei "nicht auszuschließen, dass auf Router der genannten Typen gezielt Einfluss von außen genommen wurde, mit dem Ergebnis, dass sie sich nicht mehr im Netz anmelden können". Es könne zu zeitweisen Einschränkungen oder sehr starken Schwankungen in der Qualität kommen, bei einigen Kunden gehe "derzeit gar nichts". Es werde weiterhin empfohlen, bei Problemen den Router vom Netz zu nehmen. Bei den Störungen, die bereits seit dem Sonntagnachmittag auftreten, gebe es keinen lokalen Schwerpunkt. Eine Häufung des Fehlerbildes in den Ballungsgebieten ergebe sich aus der Bevölkerungsverteilung und sei somit "ausschließlich ein statistisches Ergebnis".

### Bericht online:

<https://www.germandailynews.com/bericht-81539/telekom-rund-900000-kunden-von-stoerungen-betroffen.html>

### Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MStV:

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich.

### Editorial program service of General News Agency:

United Press Association, Inc.  
3651 Lindell Road, Suite D168  
Las Vegas, NV 89103, USA  
(702) 943.0321 Local  
(702) 943.0233 Facsimile  
[info@unitedpressassociation.org](mailto:info@unitedpressassociation.org)  
[info@gna24.com](mailto:info@gna24.com)  
[www.gna24.com](http://www.gna24.com)